

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE & RECOMMANDATIONS



## I- CONDITIONS GENERALES DE VENTE:

### 1 - AVERTISSEMENT:

Les bijoux des BiGriBons étant des créations artisanales, ils demeurent relativement fragiles et ne conviennent donc pas aux enfants de moins de 8 ans.

D'autre part, à cause des risques d'ingestion, ces articles doivent être placés hors de portée des enfants de moins de 36 mois. Pour plus d'informations sur les recommandations d'utilisation et d'entretien, veuillez consulter la partie concernée ci-dessous.

### 2 - PRODUITS:

Tous les produits présentés sont des créations artisanales faites à la main, réalisées et assemblées par la créatrice, pièces uniques ou en infimes quantités. De ce fait, il peut y avoir de légères différences entre la photo de présentation et le produit commandé.

### 3 - RETOURS:

Vous disposez d'un délai de rétractation de 7 jours après réception de l'envoi, dans le cadre de la vente par correspondance, pour me retourner la commande dans son emballage d'origine. Vous pourrez alors demander un échange uniquement, mais restent à votre charge les frais de port pour le retour.

Tout retour devra être signalé au préalable par mail: [lesbigribons@hotmail.fr](mailto:lesbigribons@hotmail.fr)

### 4 - PERSONNALISATION:

Les créations personnalisées et sur-mesure ne sont pas remboursables. Conformément à l'article 211-20-2 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les produits réalisés ou personnalisés sur les directives du consommateur.

### 5 - DELAIS POUR LES CONCEPTIONS SUR-MESURE:

Les commandes personnalisées sont réalisées une semaine sur deux uniquement. Les délais sont précisés pour chaque commande. A partir du début de la conception, le délai est d'une semaine jusqu'à l'envoi de la commande (dans le cas où aucune modification n'est nécessaire) pour les modelages en pâte polymère (fimo), et deux semaines pour le façonnage de la laine cardée.

### 6 - ENVOIS:

Les envois se font par la Poste du lundi au vendredi, sous 24h (jour ouvré), après réception du règlement à t.

L'envoi se fait en enveloppe bulles Lettre Suivie ou Colissimo (avec suivi) selon votre préférence et les dimensions de l'objet à envoyer.

La créatrice ne pourra être tenue responsable des dommages et pertes causés par La Poste si vous choisissez l'envoi sans suivi.

### 7 - FRAIS DE PORT:

Ils comprennent les frais postaux, de gestion et d'emballage, et dépendent du poids de la commande et du mode d'expédition choisi:

France: Envoi en enveloppe à bulles Lettre Suivie: 2€ jusqu'à 100gr.

Etranger: Envoi sans suivi: 2€ jusqu'à 100gr / Envoi avec suivi: 5,50€.

Envoi en France en Colissimo (avec suivi - remise sans signature): 6.10€ jusqu'à 500gr ou 7.45€ jusqu'à 1 kg (obligatoire pour les vitrines et les boîtes). Pour l'étranger, me contacter.

### 8 - TARIFS:

Les prix sont indiqués en euros (€) et sont valables à la date de l'envoi du règlement par le client. Ils ne tiennent pas compte des frais de port. Pour les commandes personnalisées, le tarif donné comprend un forfait de trois essais. Au delà, un complément pourra être demandé au client.

Les tarifs ne tiennent pas compte non plus de la T.V.A qui est non applicable, selon l'article 293B du CGI.

### 9 - REGLEMENT:

Le règlement peut se faire par paypal (traitement rapide), virement bancaire (réservé aux clients étrangers) ou par chèque (traitement plus long).

### 10 - DEFAUT DE PAIEMENT:

La créatrice se réserve le droit de refuser d'effectuer une commande ou d'honorer une transaction émanant d'un consommateur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

### 11 - FACTURATION:

Par souci écologique, la facture n'est pas systématique pour les particuliers: vous avez le choix entre le format papier, le format mail ou pas de facture, à demander lors de votre commande.

## 12 - PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES:

Les informations recueillies sont nécessaires au traitement des commandes et sont traitées avec la plus grande confidentialité. A aucun moment ces informations ne sont divulguées à des tiers.

La créatrice se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment ses conditions générales de vente. En cas de modification, les conditions générales de vente en vigueur au jour de la transaction seront appliquées.

## II - RECOMMANDATIONS ET CONSEILS D'ENTRETIEN:

**Vous venez de m'adopter, moi le petit BiGriBon en pâte polymère ou en laine cardée, alors voici quelques conseils pour que je reste le plus longtemps possible à vos côtés ;)**

- Comme n'importe quel bijou, je dois être manipulé avec douceur.
- Si je comporte plusieurs breloques, je deviens un peu plus fragile (pensez-y quand vous passez commande!).
- En grigri, si vous m'utilisez en porte-clés, je vais vous quitter plus rapidement à force de m'accrocher au fond de votre sac, ou de cogner contre vos clés...
- Ne me mettez pas en contact avec des produits cosmétiques (laque, crème, parfum).
- Je suis mignon mais inapproprié pour les enfants de moins de 8 ans...
- Pensez à me mettre de côté si vous faites du sport (je n'aime pas la transpiration), du bricolage (je n'aime pas le coups), le ménage (je n'aime pas les produits ménagers).
- Conservez-moi loin de l'humidité (donc au sec) ou des sources de chaleur (donc au frais).
- Je dois rester aussi loin des enfants de moins de 36 mois.
- Je ne suis pas comestible, n'essayez même pas de goûter!
- Si je suis en laine cardée, ne me traînez pas dans la poussière, car je ne passe pas à la machine!

### Comment m'entretenir?

- Conservez-moi au sec et au frais.
- Pour nettoyer mes rubans, utilisez de l'eau et une éponge douce, délicatement.
- Pour nettoyer les parties en pâte polymère, vous pouvez utiliser une éponge douce et de l'eau légèrement savonneuse.
- Pour nettoyer mes apprêts en métal, un coup de dentifrice sur une brosse à dent (attention à bien sécher le tout).
- Si le métal noircit, vous pouvez utiliser du jus de citron dilué, rincer et bien sécher surtout. Il existe aussi du vernis incolore que vous pouvez passer sur le métal.
- J'adooore un petit coup de chiffon régulièrement pour briller si je suis en pâte polymère.
- Et le mieux pour me ranger, c'est à plat ou suspendu, individuellement dans le petit pochon dans lequel vous m'avez reçu par exemple ;) Mais pas en tas dans votre boîte à bijoux!

